

# よくあるお問い合わせ

代表的なお問い合わせを掲載しております。随時更新しますので、閲覧時期によって内容が異なる場合がございます。

## 【目次】

- 調査全体について
- オンライン関係
- 調査対象について
  - ① 事業所向けアンケート
  - ② 職員向けアンケート
  - ③ 法人向けアンケート
- 調査内容について
  - ① 事業所向けアンケート
  - ② 職員向けアンケート
  - ③ 法人向けアンケート

## ～調査全体について～

### Q 今回の調査の目的は何ですか。

本調査は、全国の障害児支援サービス事業所等(及びその運営法人)における、従業者の充足状況や採用活動等の実態を把握すること、また、事業所職員の方々が障害児支援分野へ就職したきっかけや、職業選択で重視した点等を把握することにより、障害児支援分野における人材確保に向けた、今後の施策検討の参考にすることを目的としております。ご回答いただいた内容につきましては、そのための重要な基礎的データとして活用させていただく予定です。

### Q 調査への回答は義務なのでしょうか。

本調査への回答は任意ではございますが、今後の施策検討のうえで重要な資料となりますので、是非ともご協力をお願いします。

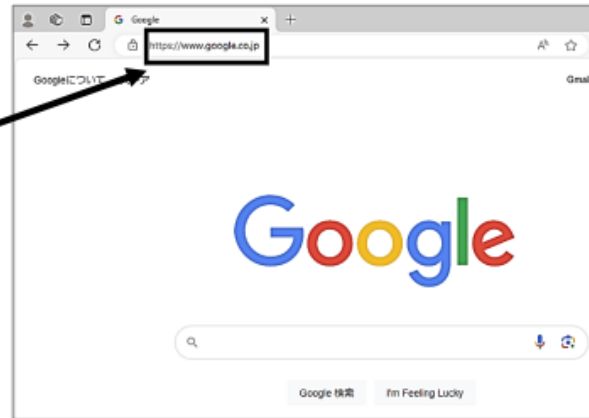
## ～オンライン関係～

### Q URL をブラウザに入力しても、回答フォームが開きません。

Google や Bing、Yahoo ! をはじめとする検索エンジンの検索窓に URL を入力していませんか？検索窓に入力すると、回答画面へのアクセスができない場合があります。URL は、ブラウザの URL バー/アドレスバー(下図参照)に直接入力してください。

解決しない場合、違うデバイス(PC、スマホ等)でお試してください。

URLバー/アドレスバー の例  
(右図の太枠内です)



### Q 途中で回答を中断することはできますか

画面下の「次へ」「送信」ボタンを押すと、それまでの回答内容が保存されますので、中断することが可能です。再開する場合は、同じデバイス(PC、スマホ等)を使ってもう一度回答画面を開き、回答してください。  
(本機能が正しく動作するためには、回答ブラウザで Cookie が有効に設定されている必要があります。回答を完了するたびに Cookie を削除している場合は、回答は保存されません)

### Q 回答完了後に、内容を修正することはできますか。

回答完了後も、修正は可能です。修正を行う場合は、同じデバイス(PC、スマホ等)を使ってもう一度回答画面を開き、修正してください。  
(本機能が正しく動作するためには、回答ブラウザで Cookie が有効に設定されている必要があります。回答を完了するたびに Cookie を削除している場合は、回答は保存されず、修正はできません)

## ～調査対象について～

### ① 事業所向けアンケート

#### Q 今回調査対象となる事業所の事業種別を教えてください。

以下のサービスを実施する事業所が対象となります。

- 児童発達支援センター
- 児童発達支援
- 児童発達支援(主として重症心身障害児を通わせる事業所)
- 放課後等デイサービス
- 放課後等デイサービス(主として重症心身障害児を通わせる事業所)
- 居宅訪問型児童発達支援
- 保育所等訪問支援
- 福祉型障害児入所施設
- 医療型障害児入所施設
- 障害児相談支援

Q 一つの事業所が複数の障害児支援サービス事業を行っている場合、サービスごとに分けて回答する必要がありますか。

「多機能型事業所」\*として都道府県の指定を受けている場合は、複数の障害児支援サービスについてまとめて1票でご回答ください。多機能型事業所として指定を受けていない場合は、指定事業所ごとにご回答ください。

※「多機能型事業所」通所系サービスや訪問系サービスのうち、2つ以上の事業を一体的に行う「多機能型事業所」として都道府県の指定を受けた事業所。多機能型事業所には、サービス間での従業者の兼務や設備の兼用が特例で認められています。

Q 法人全体で運営している事業所が、放課後等デイサービス事業所1か所だけなのですが、事業所向けアンケートと法人向けアンケートのどちらに回答すればよいですか。

事業所向けアンケートに回答してください。法人向けアンケートへの回答は不要です。

なお、事業所向けアンケートの、採用活動の実施主体をお尋ねする質問には(問 4-1、5-1)、「事業所単位で募集・採用を行った」とご回答ください。

## ② 職員向けアンケート

Q 今回調査対象となる職種を教えてください。

以下の職種に従事する方はすべて対象となります。

管理者、児童発達支援管理責任者、  
保育士、児童指導員、  
看護職員、作業療法士、理学療法士、言語聴覚士、心理担当職員  
栄養士、調理員、  
訪問支援員、職業指導員、相談支援専門員、相談支援員  
その他資格を持たずに直接支援に従事する職員、  
その他の職員(事務職員等)

なお、嘱託医と医師は、雇用形態等に関わらず調査の対象外となります。

Q パートやアルバイトなどの非正規職員は調査対象に含まれますか。

調査対象に含まれます。

Q 派遣職員は調査対象に含まれますか。

調査対象には含まれません。

## ③ 法人向けアンケート

Q 障害児支援サービスに従事する職員の採用は全て、各事業所で行っています。アンケートに回答する必要がありますか。

採用活動のすべてを事業所で行っている場合、ご回答は不要です。

Q 法人全体で運営している事業所が、放課後等デイサービス事業所1か所だけなのですが、事業所向けアンケートと法人向けアンケートのどちらに回答すればよいですか。

事業所向けアンケートに回答してください。法人向けアンケートへの回答は不要です。

なお、事業所向けアンケートの、採用活動の実施主体をお尋ねする質問には(問 4-1、5-1)、「事業所単位で募集・採用を行った」とご回答ください。

## ～調査内容について～

### ① 事業所向けアンケート

Q (問 2-1) 1人の職員が複数の職種を兼務している場合、実人数はどのようにカウントすればいいですか。

主に従事する職種一つのみに計上してください。なお、基準職員として配置されている職員については、当該基準上の職種で計上してください。

Q (問 2-1) 常勤換算数の算出方法がわかりません。

注記(※)に算出方法を記載しておりますが、以下に例を挙げて説明します。

【常勤の従業者が勤務すべき時間数】週 40 時間(8 時間/日×5 日)

(A)常勤ではない従業者の人数:2 名

(B)常勤の従業者の人数:1 名

(週の勤務時間)

Xさん…16 時間

Yさん…8 時間

⇒(A):(16 時間+8 時間)÷40 時間=0.6 (A)0.6+(B)1=1.6 ←常勤換算数

Q (問 4-1) 法人が運営する事業所が1か所の場合、どのように回答すればいいですか。

新卒採用を行っている場合、「事業所単位で募集・採用を行った」とご回答ください。

Q (問 4-2、4-3) 問 4-1 で「法人で一括して募集・採用を行った」と回答したのに設問が表示される。

法人による一括採用の結果、貴事業所に配置された職員数等について、可能な範囲でご回答ください。

Q (問 5-1) 法人が運営する事業所が1か所の場合、どのように回答すればいいですか。

中途採用を行っている場合、「事業所単位で募集・採用を行った」とご回答ください。

Q (問 5-2、5-3、5-4) 問 5-1 で「法人で一括して募集・採用を行った」と回答したのに設問が表示される。

法人による一括採用の結果、貴事業所に配置された職員数等について、可能な範囲でご回答ください。

## ② 職員向けアンケート

### Q (問 1-1) 事業所番号はどのように利用するのですか

本調査では、各障害児支援サービス事業所にもアンケート調査を行っており、事業所アンケートのご回答内容と職員アンケートのご回答内容を事業所番号で紐づけて分析するためにお伺いしております。なお、事業所や法人に対し、個別の回答内容を共有することはありません。

## ③ 法人向けアンケート

### Q (問 2-2~2-9) 当法人では、障害児支援サービス以外に保育園と障害者支援施設も運営しています。新卒採用では配属先を決めずに採用し、入社後に本人の希望や適性を見て配属していますが、どのように回答すればよいですか。

問 2-2~2-4 は、採用の結果、障害児支援サービス事業に配属した職員数等に関してご回答ください。問 2-5~2-9 は、新卒採用全体についてご回答ください。

### Q (問 3-2~3-18) 法人一括、事業所単位の両方で募集・採用を行った場合、どのように回答すればよいですか。

法人一括で行った中途採用活動について、お答えください。